

Babbo Buddy FAQ

Her kan du få svar på de mest oplagte spørgsmål til den smarte Babboe Buddy GPS tracker.

Q: Hvad er den bedste (og værste) måde at installere BABBOE BUDDY GPS-tracker?

A: De bedste betingelser for en BABBOE BUDDY GPS-tracker (og enhver anden GPS-tracker) er:

1. Udendørs,
2. pegende mod himlen,
3. uden forhindringer i nærheden.

Vi forstår udemærket, at alle disse betingelser kan være svære at imødekomme – men mindre kan som regel også gøre det. BABBOE BUDDY GPS-tracker kan både modtage og sende positioner fra alle vinkler og selv med forhindringer i nærheden.

Det værste sted at installere sin GPS-tracker er indendørs, gemt i en metalbeholder eller direkte bag en metalplade. Det er umuligt at modtage en GPS-position i en metalbeholder!

I et hvert tilfælde er det værd at bemærke, at selvom BABBOE BUDDY oftest vil fungere indendørs, så er GPS-teknologien udviklet til udendørs brug.

Q: Jeg prøver at installere min BABBOE BUDDY, men den ser ikke ud til at aktivere?

A: Når du har indtastet den nødvendige information om din tracker (ID, navn og profil), er det tid til at ryste enheden. Hold enheden “som en sandwich” (med en tommelfinger under bunden og 3 fingre på toppen).

Det er vigtigt at du ryster enheden HURTIGT og KRAFTIGT i 30 sekunder – så hurtigt og kraftigt du kan! Du kan evt. bruge din anden hånd som en “armbolt”, hvorimod du slår enheden. Enheden skal registrere 4g, 11 gange inden for 8 sekunder, så det er vigtigt, at man ryster den hurtigt.

For at bevare energi på batteriet kommer enheden med en høj “accelerationstærskel”. Det betyder at den skal rystes kraftigt for overhovedet at registrere, at nogen forsøger at vække den fra dens dybe, dybe søvn.

Dette gøres for at undgå, at enheden åbner ved en fejl under produktion, transport eller opbevaring, og derved bevares energien i batteriet.

Hvis du har udfordringer med at ryste enheden igang, så giv den til en, som ser ud som om, de har en god rystetur i sig. Hvis det ikke virker så send os en e-mail.

Q: Hvordan er BABBOE BUDDY anderledes end Tile eller TrackR Bravo eller tilsvarende løsninger?

A: De ovennævnte løsninger er begge baserede på bluetooth uden egentlig at indeholde GPS, og de kan kun kommunikere inden for ca. 40 meters afstand.

Med andre ord: hvis du bruger en bluetooth-baseret løsning skal du typisk være inden for 40 meter for at finde den.

Du vil ikke kunne sidde hjemme i stuen og modtage en position fra din enhed. En bluetooth-tracker holder desuden ca. batteri i op til 1 år.

Med BABBOE BUDDY GPS-tracker kan du sidde hjemme i stuen og modtage positioner fra din enhed, selvom den er et helt andet sted.

BABBOE BUDDY bruger GSM og GPS: GSM betyder dybest set, at enheden benytter en mobilforbindelse (ligesom din telefon), og GPS betyder, at enheden modtager data om sin position fra satellitter i rummet.

Tænk på BABBOE BUDDY som en mobiltelefon uden knapper, skærm, mikrofon eller højtalere. Sidst men ikke mindst holder BABBOE BUDDY typisk batteri i op til 4 år.

	BABBOE BUDDY	Bluetooth-tracker
GSM (få en position hjemme i stuen?)	Ja	Nej
Har den GPS?	Ja	Nej
Typisk batterilevetid	4 år	1 år

Q: Er det muligt at genoplade enheden når den er "død"?

A: Nej. En af årsagerne til at BABBOE BUDDY kan holde batteri i op til 10 år skyldes bl.a. især at batterierne ikke er genopladelige.

Q: Kan jeg skifte batterierne når enheden er "død"?

A: Nej. BABBOE BUDDY svejset sammen med ultralyd for at sikre at enheden er vandtæt. Du bør ikke prøve at åbne enheden, og du bør ikke prøve at skifte batterierne.

Q: Kan jeg bare trykke på en knap, hvis jeg vil spore min enhed nu?

A: Ja – og nej. Forestil dig at du vil ringe til din bedste ven – hvis hendes telefon er slukket, kan hun ikke svare.

Du kan tænde for live tracking direkte fra vores app, men det vil først blive sat i kraft, når BABBOE BUDDY ringer op til serveren.

Batterilevetid er så essentielt, at trackeren er i sleep mellem indsendelse af positioner, og det er kun, når enheden ikke er i sleep, at den kan skifte sine indstillinger til live tracking.

Så ja, du kan bede trackeren om at sende live, men det er ikke sikkert, at den gør det med det samme. Det afhænger nemlig af hvilken profil du tidligere har givet den.

Til gengæld vil enheden, når du har fået skiftet til live tracking, blive ved med at sende positioner, indtil du slår live tracking fra igen – hvilket du bør, så snart du har fundet din enhed for at undgå at dræne batteriet..

Q: Garanterer I 4 års batterilevetid?

A: Nej, det kan vi desværre ikke.

Batterilevetiden afhænger fuldkommen af, hvordan og hvor du bruger din enhed såvel som eksterne faktorer som vejr og temperaturforhold. 4 års batterilevetid er den forventede levetid for en tracker under worst case forhold ved brug af "1 track / dag"-profilen.

Beregningen for levetiden kigger på parametre som "hvor lang tid tager det at få en GPS position" og "hvor længe tager det at sende positionen" og "hvor meget strøm vil enheden maksimalt trække fra batteriet" og flere faktorer.

4 år er beregnet af vores danske batterileverandør (faktisk er der ikke tale om præcis 4 år, men nærmere 4,2), men det er ingen garanti for, at din enhed vil holde i 4 år.

Hvordan du bruger enheden, vil nemlig også påvirke batterilevetiden. Hvis din enhed kun er indendørs skal GPS'en kæmpe langt hårdere for at få en position en beregnet i worst case.

Hvis du bruger "Bevægelse"-profilen afhænger levetiden af, hvor ofte du bevæger din enhed – hvis du flytter den en gang om ugen, holder den længere, end hvis du flytter den to gange om dagen. Hvis du bruger live tracking drænes batteriet langt hurtigere end ved 1 track / dag (96 gange hurtigere!).

I en tvist omkring batterilevetiden vil vi (med brugerens samtykke) kunne se på transmissionshistorikken for at vurdere om der har været fejl på batteriet, eller om brugshistorikken indikerer at enheden simpelthen har drænet sit batteri på en naturlig måde.

Q: Live tracking ser ikke ud til at tænde, når jeg “trykker på knappen” i app’en?

A: Det vil tage noget tid for at live tracking træde i kraft, afhængigt af hvilken profil du brugte, før du tændte for live tracking.

Hvis du bruger “1 track / uge” kan det tage op til 1 uge før din enhed kan skifte til live tracking.

Hvis du bruger “1 track / dag” kan det tage op til 24 timer.

Hvis du bruger “Bevægelse”-profilen vil enheden skifte til live tracking 1 time efter den seneste/nuværende bevægelse (når enheden har ligget stille i 1 time).

Q: Kan jeg dele min tracker med andre bruger?

A: Du kan sagtens dele trackeren, men trackeren kun registreres ved 1 bruger. Hvis I ønsker at dele trackeren skal I altså også dele bruger – og det kan I sagtens.

Q: Er det muligt at overføre en tracker fra en bruger til en anden?

A: Nej, det er desværre ikke muligt.